

MERIDIANO CERO

La plataforma CRM híbrida
para marcas Health & Beauty

Ecosistema omnicanal B2B + B2C
que conecta marca, canal profesional y cliente final.

Diseñado para dermocosmética, cosmética premium,
wellness, nutricosmética y retail especializado.



CRM



Loyalty



App



Passbook



Pedidos B2B



Analítica




Tecnología y conocimiento que impulsan tu crecimiento





CIERRE / PROPUESTA


Meridiano Cero


Transforma una red de puntos de venta en un ecosistema inteligente de relación, venta y fidelización.


 CRM híbrido B2B + B2C para cosmética, dermocosmética y wellness.

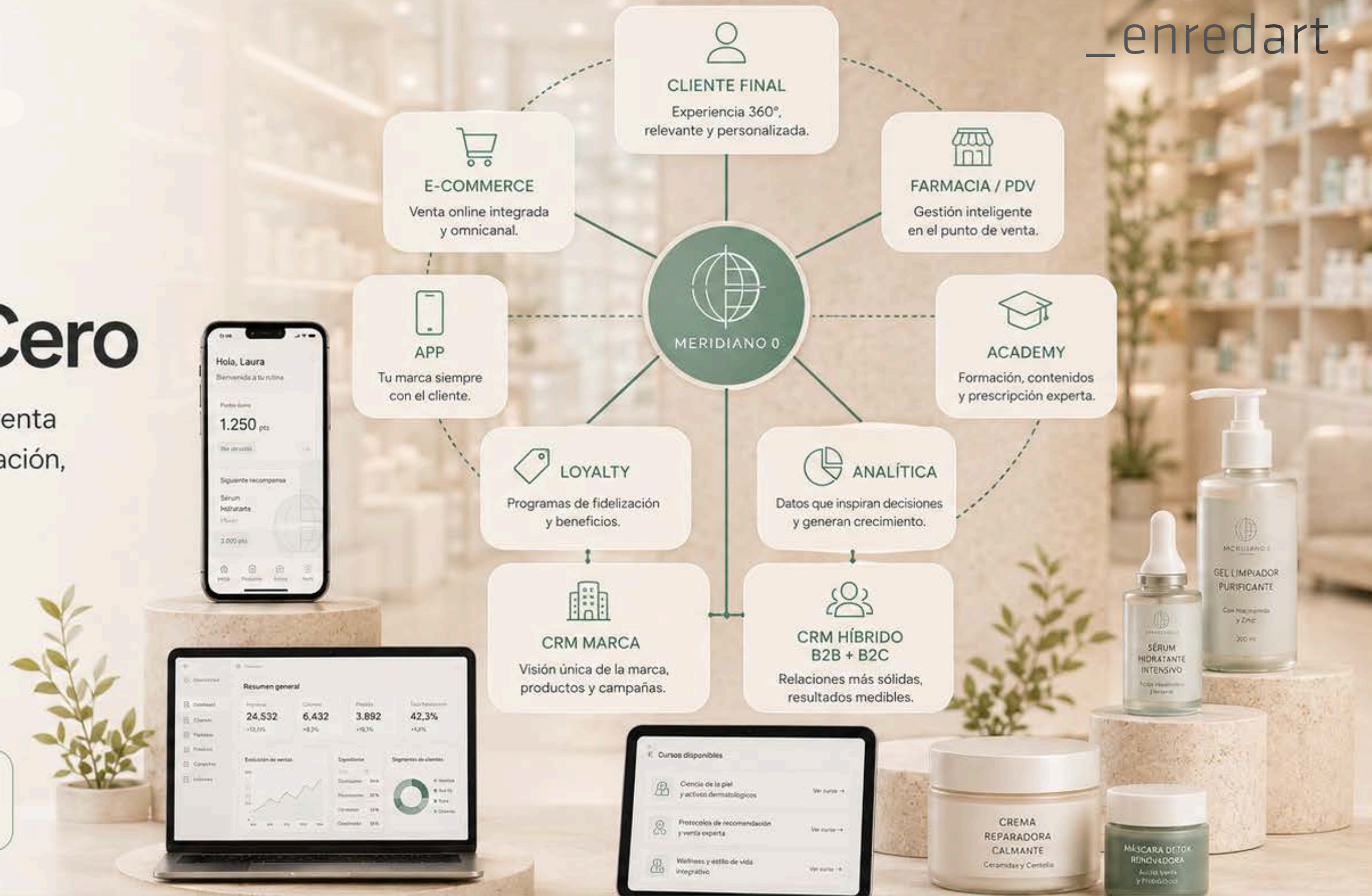
 Un ecosistema. Todos los canales.
Un solo cliente en el centro.

 Más relación
Más venta
Más fidelización

 Un cliente en el centro,
una experiencia
sin fricciones.

 Datos, tecnología y
ciencia al servicio de
resultados reales.

 Meridiano Cero.
Tu ecosistema.
Tu ventaja competitiva.



MERIDIANO 0

CRM HÍBRIDO. VISIÓN 360°.

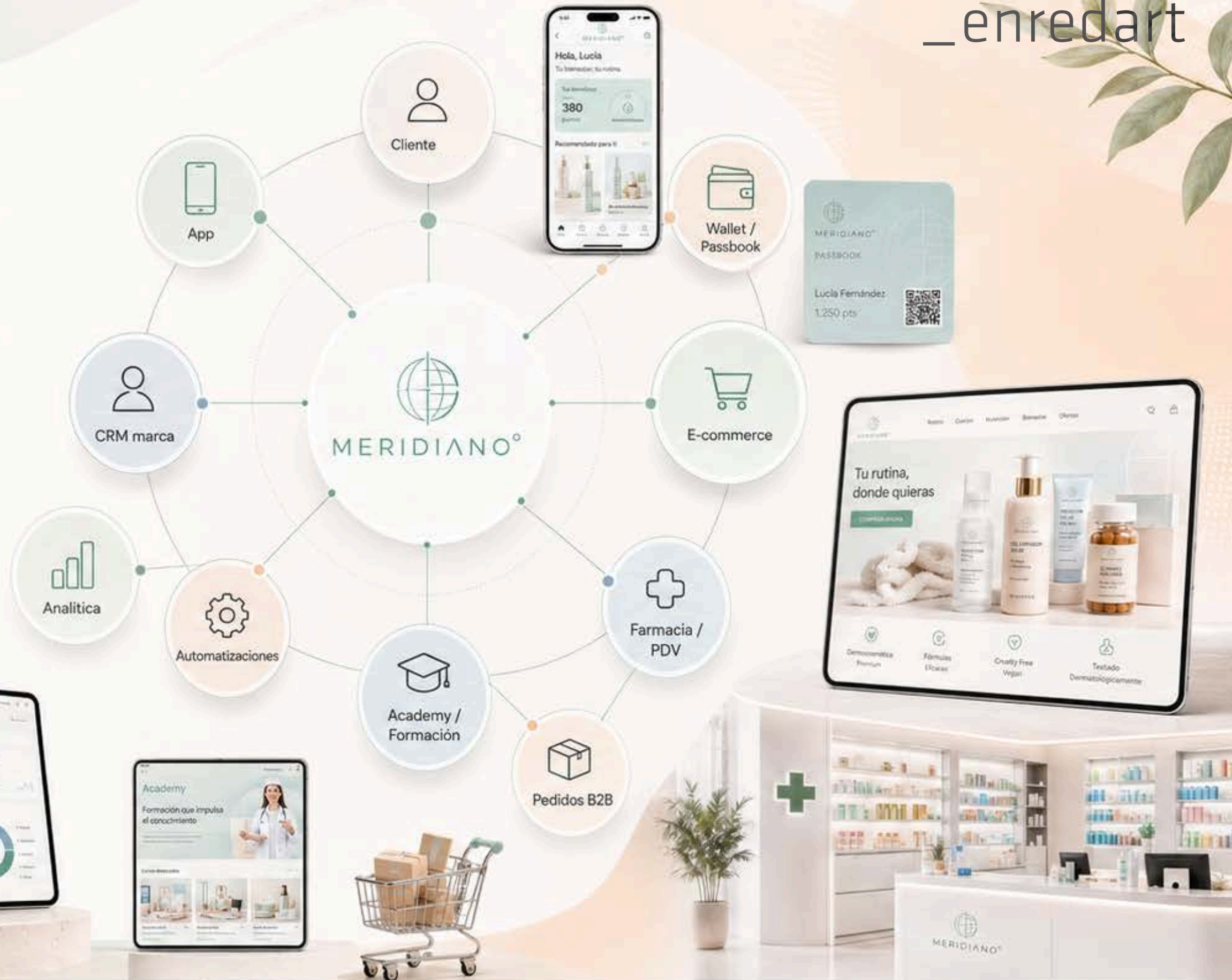
Ecosistema digital

del sector cosmética y canal de distribución Health & Beauty

Conecta marca, farmacias, parafarmacias, centros de estética y cliente final en una sola plataforma.

CRM híbrido B2B + B2C

para dermocosmética, farmacia y wellness.

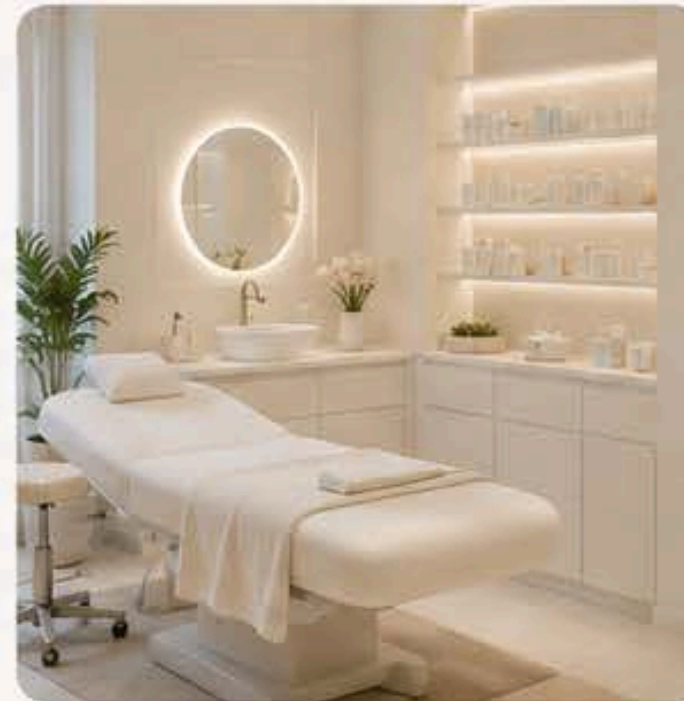


_enredart



Para quién es

Meridiano Cero está pensado para marcas **Health & Beauty** y sus canales especializados.



Marcas tipo



Dermocosmética



Cosmética premium



Nicho



Wellness



Nutricosmética



Canales



Farmacias independientes



Franquicias farmacéuticas



Parafarmacias



Clínicas estéticas



Centros wellness



Retailers especializados



Datos + canal + cliente

Insights que conectan decisiones de marca con comportamiento real.



Visibilidad omnicanal

Seguimiento integral en todos los puntos de contacto.



Conexión B2B + B2C

Entendemos al profesional y al consumidor final.

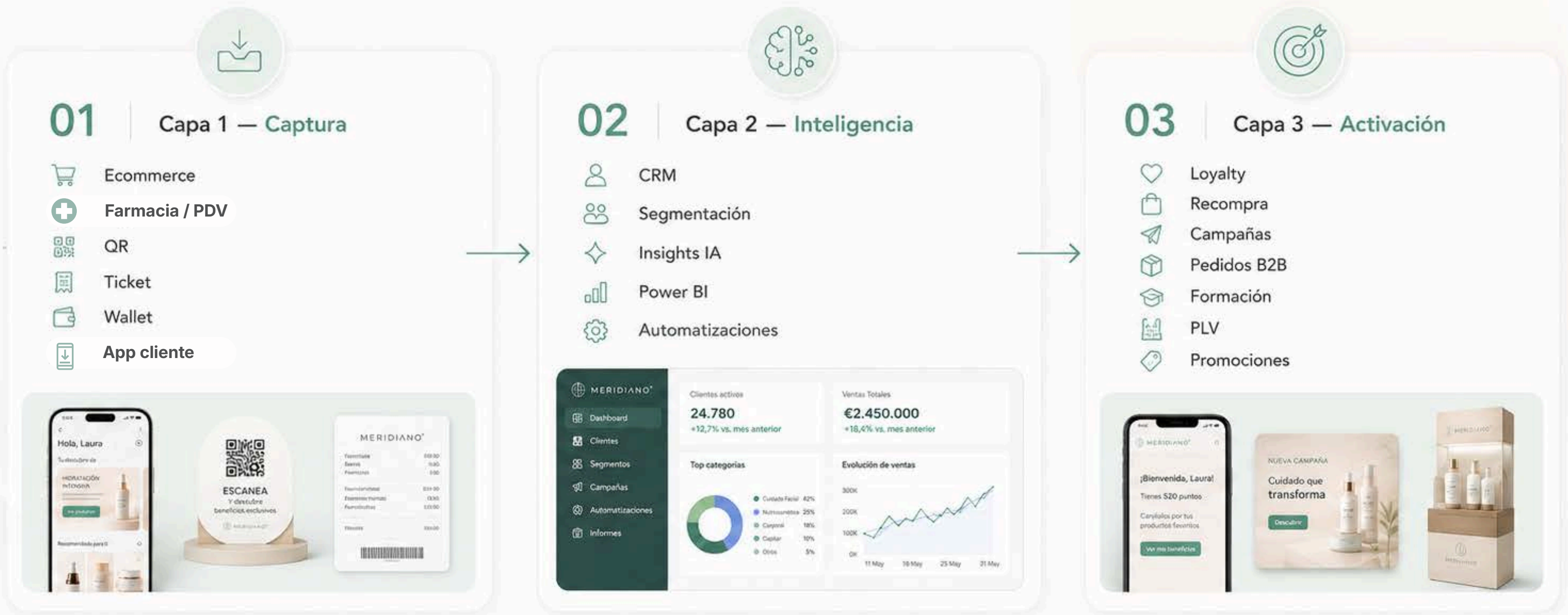


Escalabilidad para marcas premium

Soluciones flexibles que crecen con tu marca.

Cómo funciona en 3 capas

Meridiano no solo recoge datos: los convierte en **acciones comerciales**.



Datos que **se conectan**. Inteligencia que **decide**. Acciones que hacen **crecer** tu negocio.



MERIDIANO°

CRM HÍBRIDO. VISIÓN 360°.

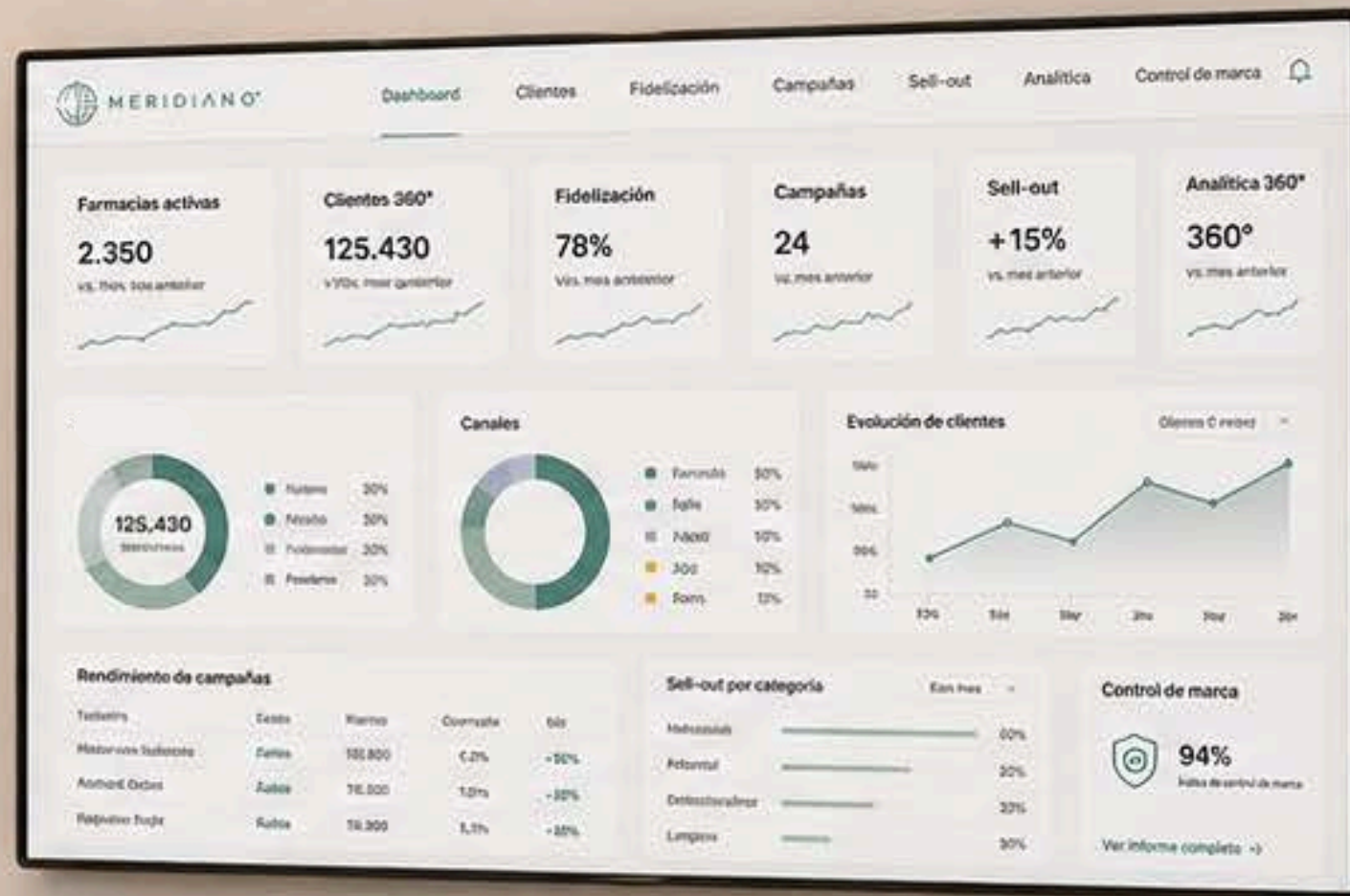
Analítica inteligente. Control total de tu marca.



Visión 360° del cliente, la farmacia y el mercado en un solo lugar.



Control de marca, sell-out y campañas con datos en tiempo real.



KPIs que Meridiano Cero permite medir

Lo que no se mide, no se puede **fidelizar ni escalar**.

B2B

- Pedidos por farmacia
- Frecuencia de pedido
- Top PDV
- Sell out por producto
- Farmacias inactivas
- Materiales PLV solicitados
- Formaciones completadas


B2C

- Cientes activos
- Recurrencia
- Tasa de recompra
- Uso de wallet / passbook
- Puntos canjeados
- Valor medio del cliente
- Rutinas completadas


Omnicanal

- Ventas ecommerce vs farmacia
- Canales más rentables
- Productos con mayor fidelización
- Campañas que más convierten
- Riesgo de rotura de stock







Decisiones basadas en datos reales



Visión 360° en tiempo real



Detecta oportunidades, actúa más rápido



Fideliza mejor, crece más

+18,4%

Crecimiento de ventas

+12,7%

Cientes activos vs. mes anterior

34,6%

Tasa de recompra

€78,50

Valor medio del cliente

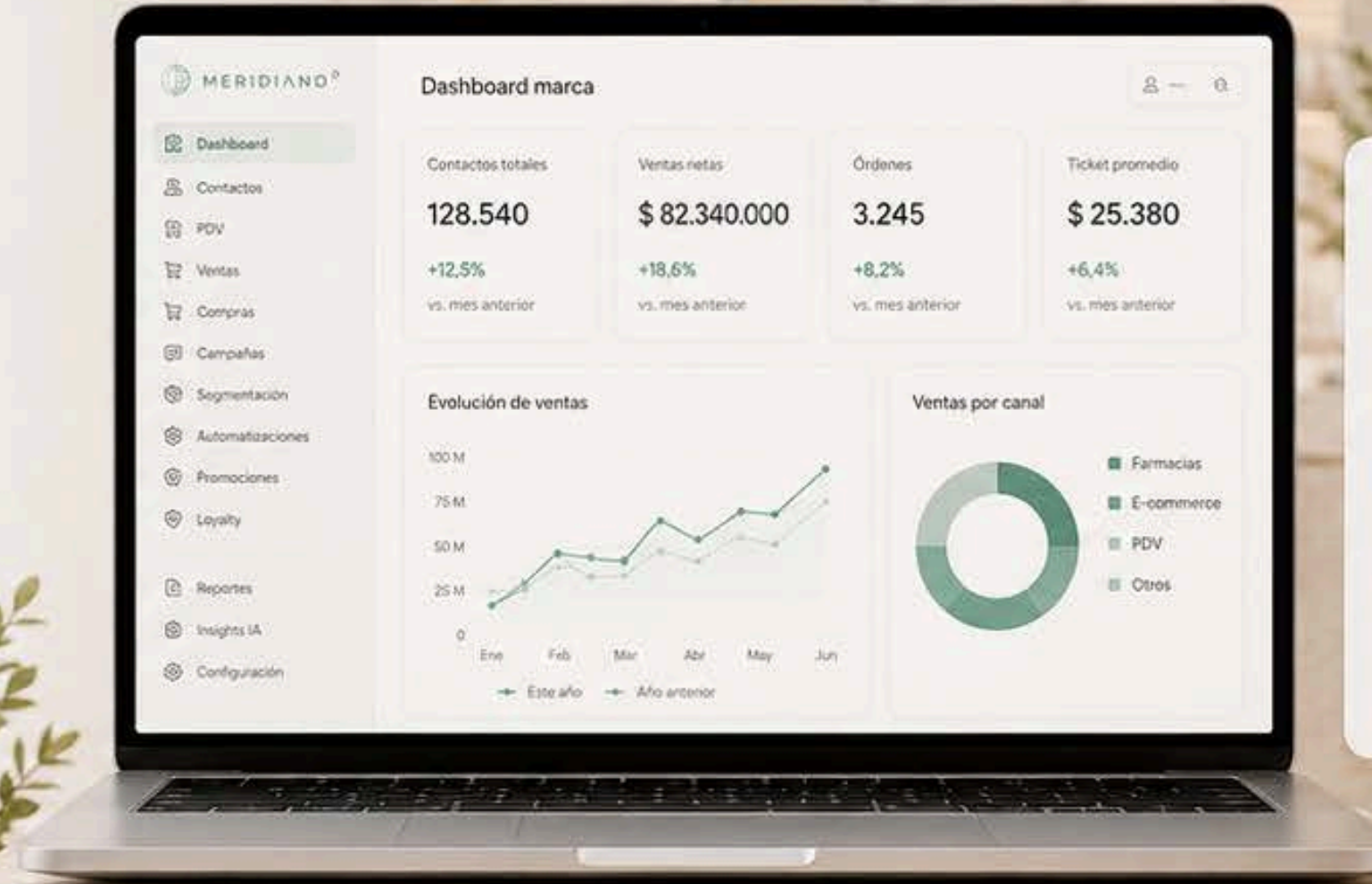
-27%

Riesgo de rotura de stock

Módulo marca

El centro de mando del ecosistema.

-  CRM centralizado
-  PDV
-  Contactos
-  Compras y ventas
-  Campañas SMS / email / notificaciones
-  Segmentación
-  Automatizaciones
-  Promociones
-  Loyalty
-  Dashboard Power BI
-  Insights IA



Campañas omnicanal

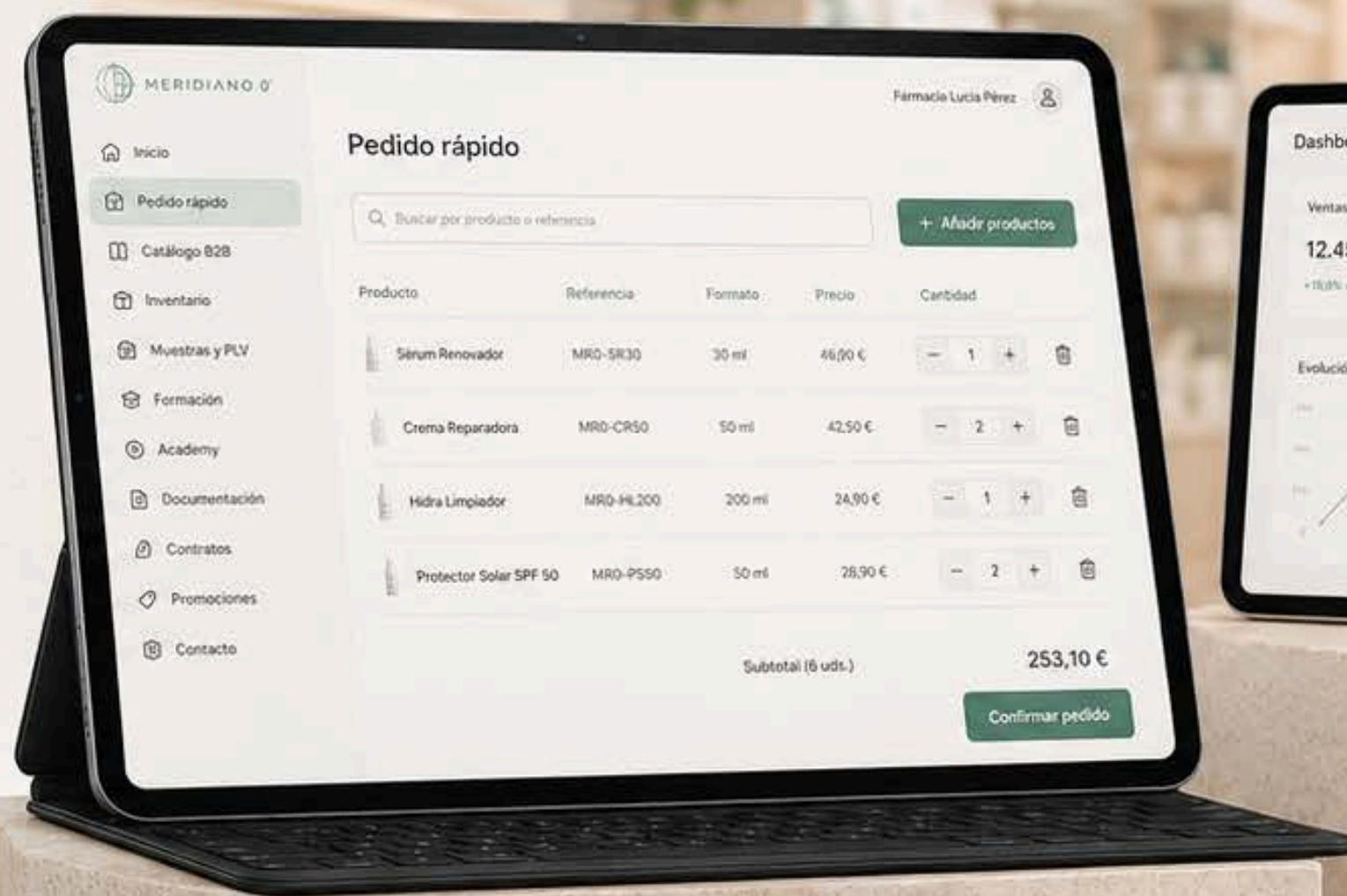
Lanzamiento Serum	Email	Enviado
Promo Dermocosmética	SMS	Programado
Rutina Glow	Push	Enviado
...	Email	Borrador



Módulo farmacia / PDV

App o portal profesional para el canal.

-  Pedido rápido
-  Catálogo B2B
-  Inventario
-  Solicitud de muestras y PLV
-  Formación
-  Academy
-  Documentación
-  Contratos
-  Promociones
-  Contacto con la marca





MERIDIANO 0

CRM HÍBRIDO. VISIÓN 360°.

MÓDULO FARMACIA / PDV

APP PROFESIONAL

TU FARMACIA, CONECTADA EN TIEMPO REAL CON LA MARCA.



ESCANEA. PIDE. RECIBE.

Escanea el código de barras del producto y añádelo al pedido en segundos. Así de fácil.



PEDIDO RÁPIDO E INTELIGENTE

Crea tu pedido desde el móvil en menos de 1 minuto. Historial, favoritos y sugerencias según tu consumo.



CONTROL TOTAL

Consulta stock, disponibilidad, estado de tus pedidos y albaranes en tiempo real.



MÁS QUE UN CATÁLOGO

Accede a promociones exclusivas, solicita muestras y PLV, y mantente al día con la academia de la marca.



MENOS TIEMPO ADMINISTRATIVO, MÁS TIEMPO PARA LO QUE IMPORTA: TUS CLIENTES.



ASÍ FUNCIONA:



Escanea el código de barras del producto



Añádelo al pedido al instante



Confirma y envía. ¡Listo!



Recibe en tu farmacia



APP ÁGIL E INTUITIVA
Diseñada para el día a día en la farmacia.



CONECTIVIDAD 360°
Siempre conectada con la marca, donde y cuando lo necesites.



INFORMACIÓN ACTUALIZADA
Stock, precios, promociones y novedades en tiempo real.



SOPORTE DIRECTO
Contacta con tu delegado en un clic.





MERIDIANO 0
CRM HÍBRIDO. VISIÓN 360°.

Módulo farmacia / PDV

Pide a la marca en segundos desde la app

Una app profesional para farmacias que simplifica la reposición, conecta el punto de venta con la marca y acelera cada pedido.



Escaneo de código de barras



Pedido rápido desde el móvil



Catálogo B2B y stock



Promociones, PLV y muestras



Formación y contacto con la marca

1

Escanea el producto



2

La app reconoce la referencia



3

Consulta stock y condiciones



4

Añade unidades y confirma



5

La marca recibe el pedido al instante



Pedido enviado a la marca

Pedido #P2024-0587

Recibirás confirmación en minutos.



Menos tiempo de reposición

Pide en segundos desde cualquier lugar.



Más control del stock

Información en tiempo real para decidir mejor.



Más agilidad para vender mejor

Conecta tu farmacia con la marca y aprovecha cada oportunidad.



_enredart

App de farmacias

Portal profesional para farmacias, parafarmacias y puntos de venta Health & Beauty.

Centraliza pedidos, formación, materiales y relación con la marca desde una experiencia móvil, ágil y profesional.



Pedido rápido

Compra B2B desde móvil o tablet con stock y precios actualizados.



Catálogo B2B

Productos, formatos, referencias y condiciones profesionales.



Inventario

Consulta disponibilidad, históricos y reposición sugerida.



Muestras y PLV

Solicitud de testers, expositores y materiales de apoyo.



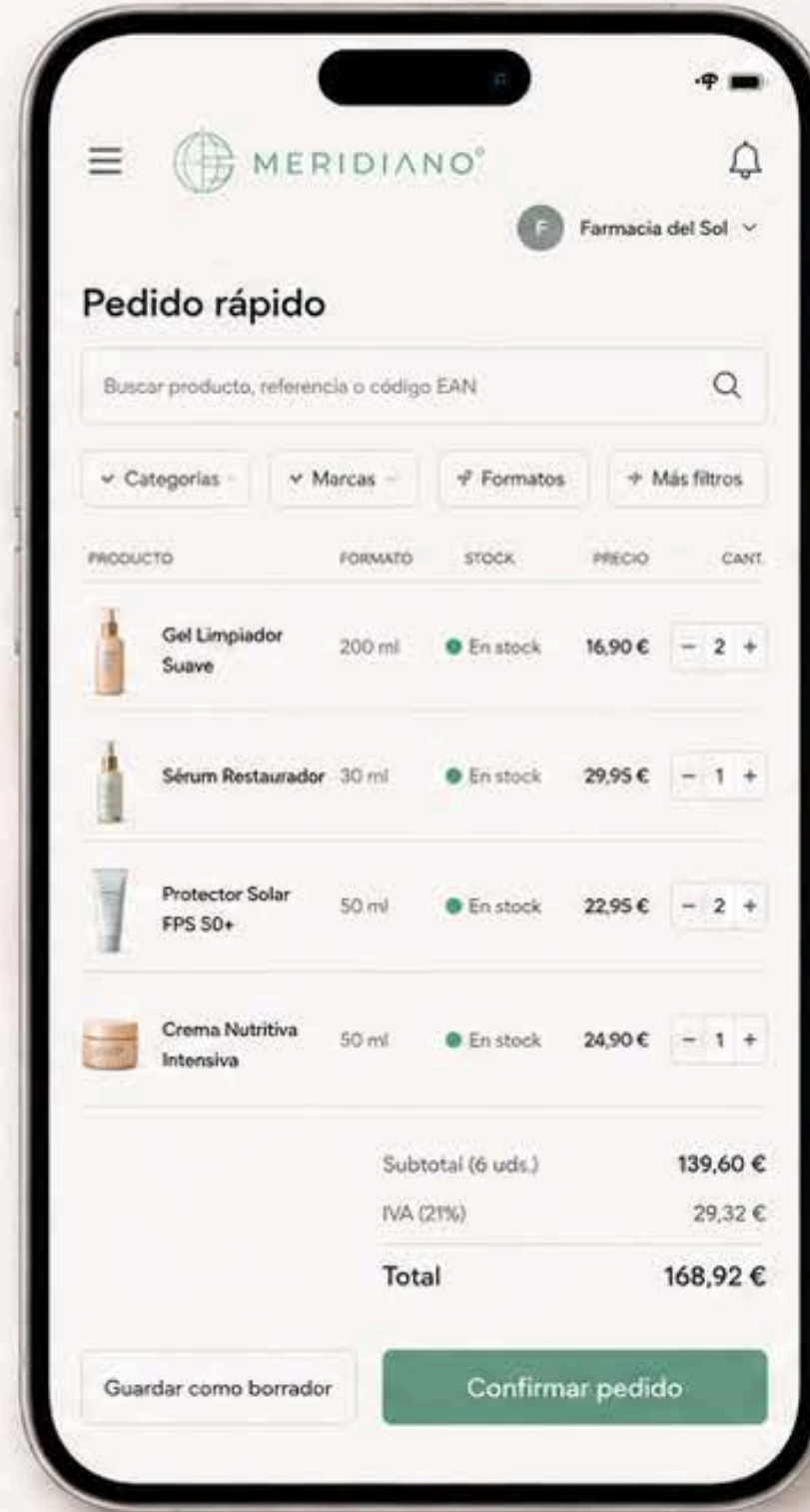
Academy

Formación, webinars, protocolos y certificaciones.



Promociones y soporte

Ofertas activas, documentación y contacto con la marca.



_enredart



Cómo hacer tu pedido en 5 pasos

- 1 Busca el producto**
Localiza por nombre, referencia o código EAN.
- 2 Añade cantidades**
Consulta stock, formatos y precios profesionales.
- 3 Activa recursos**
Solicita PLV, testers o revisa promociones activas.
- 4 Confirma el pedido**
Valida el carrito y envía la solicitud en segundos.
- 5 Haz seguimiento**
Recibe confirmación, estado y entrega estimada.



Más agilidad



Más control



Más sell out



Más relación con la marca



APP de cliente

App / Wallet / fidelización

Una experiencia personalizada que acompaña a la cliente antes, durante y después de cada compra.

 Diagnóstico de piel

 Recomendaciones personalizadas

 Rutinas

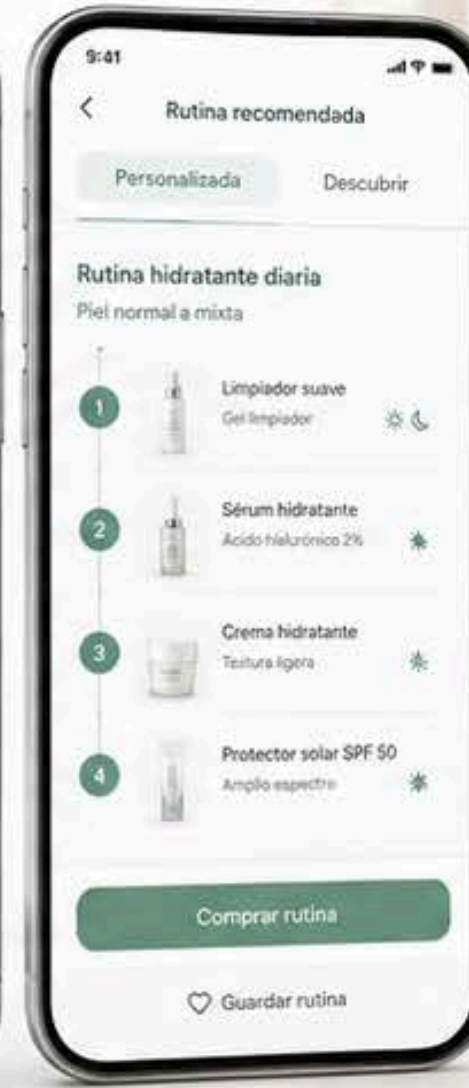
 Puntos y recompensas

 Foto de ticket

 Localizador de PDV

 Recompra inteligente

 Promociones y encuestas



Diagnostica

Conoce las necesidades únicas de tu piel.



Recomienda

Rutinas y productos personalizados.



Fideliza

Acumula puntos y accede a beneficios exclusivos.



Recompra

Sugerencias inteligentes para tu próximo pedido.



La marca acompaña al cliente antes, durante y después de cada compra.

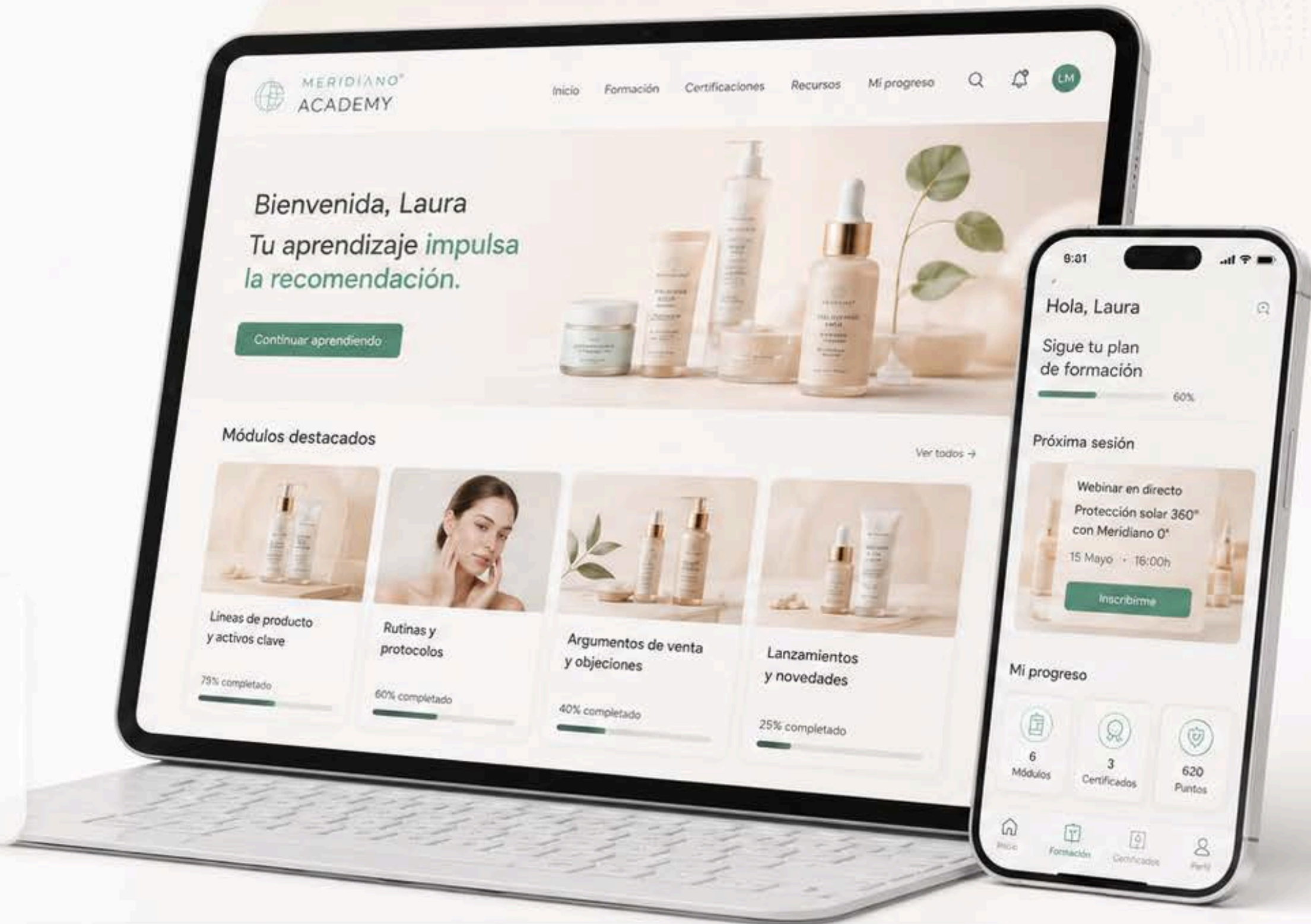
Academy y formaciones

Conocimiento, certificación y herramientas para activar mejor el canal profesional.

La Academy ayuda a farmacias, parafarmacias y profesionales a conocer mejor las rutinas, argumentos de venta, protocolos y lanzamientos de la marca.

- Módulos de producto
- Webinars
- Certificaciones
- Protocolos de recomendación
- Formación comercial
- Calendario de sesiones

- más conocimiento
- mejor recomendación
- mayor sell out
- canal mejor preparado



Fidelización omnicanal

Passbook + loyalty sin fricción para conectar compra, recompensa y recompra.



Cada cliente acumula puntos por compra online, compra en farmacia, eventos y feedback activo.



Compra web

Gana puntos en cada pedido en meridiano0.es.



Compra en farmacia

Acumula puntos en tu farmacia de confianza.



Eventos

Participa y suma puntos en nuestros eventos y masterclass.



Feedback

Tu opinión también te recompensa.



Bronze

acceso anticipado

Accede antes que nadie a nuevos lanzamientos y ofertas exclusivas.



Silver

envios gratuitos

Disfruta de envios gratuitos y beneficios especiales durante todo el año.



Gold

consultas exclusivas y eventos privados

Accede a asesoramiento personalizado, eventos privados y regalos únicos.



Sin descargar una app pesada:

la tarjeta digital vive en el wallet del móvil y acelera la adopción.

Automatizaciones que generan negocio

El CRM trabaja en segundo plano para activar ventas, fidelización y eficiencia.



Automatizaciones basadas en comportamiento real, no en campañas genéricas.

_enredart

_enredart

